ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES A OBDOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

pro webové stránky www.hotelkamzik.cz a treehouses-karlov.cz

Tyto zásady vysvětlují, jak společnost HOTEL KAMZÍK s.r.o. používá soubory cookies a obdobné technologie, jaké údaje mohou být jejich prostřednictvím získávány a jak můžete spravovat své volby.

1. Správce a rozsah zásad

Správcem osobních údajů je HOTEL KAMZÍK s.r.o., IČO 292 88 410, DIČ CZ29288410, se sídlem Kalvodova 121/23, Pisárky, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71284 (dále jen „Správce“). Kontaktní e-mail: info@hotelkamzik.cz; telefon: +420 554 721 170.

Zásady se vztahují na webové stránky www.hotelkamzik.cz a treehouses-karlov.cz (společně jen „Weby“) a na související online funkce, u nichž Správce určuje účely a prostředky zpracování. Pokud návštěvník přejde na samostatnou webovou stránku třetí osoby, například do externě provozovaného rezervačního systému, může se na tuto stránku vztahovat také vlastní dokumentace příslušného provozovatele.

2. Co jsou cookies a obdobné technologie

Cookie je malý textový soubor, který webová stránka ukládá do prohlížeče nebo koncového zařízení návštěvníka a při další komunikaci jej může znovu načíst. Obdobně mohou fungovat místní úložiště prohlížeče, identifikátory zařízení, pixely, tagy, webové majáky, skripty, případně jiné technologie umožňující uložení informace do zařízení nebo přístup k informaci v zařízení. Tyto zásady používají pro uvedené technologie společný pojem „cookies“.

V závislosti na nastavení Webů mohou být prostřednictvím cookies zpracovávány zejména online identifikátory, IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení, čas a průběh návštěvy, navštívené stránky, zdroj návštěvy, zvolený jazyk, údaje o uděleném či odmítnutém souhlasu a údaje potřebné pro zabezpečení relace nebo provedení online rezervace. Správce prostřednictvím cookies cíleně nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.

3. Právní pravidla používání cookies

Uložení informací do koncového zařízení nebo přístup k informacím, které jsou v něm již uloženy, se řídí zejména § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES. Následné zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Nezbytné cookies mohou být použity bez souhlasu pouze v rozsahu nutném pro přenos zprávy prostřednictvím sítě nebo pro poskytnutí služby informační společnosti, kterou si návštěvník výslovně vyžádal. Ostatní cookies Správce aktivuje až po předchozím souhlasu návštěvníka.

Pokud prostřednictvím nezbytných cookies dochází ke zpracování osobních údajů, je právním základem podle povahy účelu zejména nezbytnost pro splnění smlouvy nebo provedení opatření na žádost návštěvníka podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně oprávněný zájem Správce na bezpečném a řádném provozu Webů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. U funkčních, analytických, marketingových a obdobných netechnických cookies je právním základem zpracování souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Kategorie cookies

Kategorie	Účel	Použití	Základ
Nezbytné	Zabezpečení, relace, uložení volby cookies, košík či rezervace a funkce výslovně vyžádané návštěvníkem.	Vždy aktivní pouze v nezbytném rozsahu.	Bez souhlasu; čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR.
Funkční a preferenční	Volitelné zapamatování jazyka, zobrazení a dalších preferencí, které nejsou nezbytné pro požadovanou službu.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Analytické a statistické	Měření návštěvnosti, výkonu, chyb a způsobu používání Webů za účelem jejich vyhodnocování a zlepšování.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Marketingové	Měření kampaní, omezení opakování reklamy, tvorba publik a zobrazování relevantnějšího obsahu nebo reklamy.	Až po souhlasu.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Externí obsah a sociální sítě	Načítání volitelného obsahu třetích stran, například videí, map nebo prvků sociálních sítí, které mohou sledovat interakci návštěvníka.	Až po souhlasu, pokud nejde o funkci výslovně vyžádanou návštěvníkem.	Souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5. Aktuální seznam cookies a doba uložení

Konkrétní seznam cookies používaných na každém z Webů je uveden v nástroji „Nastavení cookies“ dostupném z cookie lišty a trvale z patičky příslušného Webu. Tento seznam tvoří provozní součást těchto zásad a u každé cookie má uvádět alespoň její název, poskytovatele, účel, kategorii, dobu platnosti a informaci, zda jde o cookie první nebo třetí strany.

Relační cookies se zpravidla vymažou po ukončení relace nebo zavření prohlížeče. Trvalé cookies zůstávají uloženy po dobu uvedenou v aktuálním seznamu nebo do jejich dřívějšího odstranění návštěvníkem. Správce nastavuje dobu uložení přiměřeně účelu a pravidelně ji přezkoumává. Pokud se seznam nebo účely významně změní, může být návštěvník požádán o novou volbu.

6. Správa a odvolání souhlasu

Při první návštěvě je možné netechnické cookies přijmout, odmítnout nebo nastavit podle jednotlivých účelů. Netechnické cookies zůstávají vypnuté, dokud návštěvník neprovede aktivní volbu. Pouhé pokračování v prohlížení, zavření lišty, nečinnost ani předem zaškrtnuté volby se nepovažují za souhlas.

- Možnosti „Přijmout vše“ a „Odmítnout vše“ mají být dostupné ve stejné vrstvě lišty a ve srovnatelném vizuálním provedení.
- Souhlas lze kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ v patičce příslušného Webu; odvolání je stejně snadné jako udělení souhlasu.
- Neudělení nebo odvolání souhlasu neomezí přístup k základnímu obsahu a službám Webů; některé volitelné funkce třetích stran však nemusí být dostupné.
- Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Již uložené cookies lze podle potřeby odstranit také v nastavení prohlížeče.

Záznam volby se ukládá pouze po dobu nezbytnou k jejímu prokázání a respektování. Není-li vzhledem k účelu nutná kratší doba, Správce obvykle obnovuje udělený souhlas nejpozději po 12 měsících. Po

odmítnutí souhlasu by se nová žádost bez významné změny okolností neměla zobrazovat alespoň 6 měsíců, pokud Web není schopen předchozí volbu rozpoznat například po vymazání cookies.

7. Poskytovatelé a třetí strany

Na provozu Webů se mohou podle aktuální konfigurace podílet poskytovatelé hostingu, redakčního systému, IT bezpečnosti, analytiky, reklamy, externího obsahu a online rezervací. Konkrétní poskytovatelé aktivních cookies jsou uvedeni v aktuálním seznamu v „Nastavení cookies“.

Online rezervační systém může technicky zajišťovat společnost D-EDGE SAS (D-EDGE Hospitality Solutions) a jí využívaní dodavatelé. Pokud je rezervační systém otevřen na doméně třetí strany, mohou se na ukládání cookies a související zpracování vztahovat také zásady této třetí strany. Správce doporučuje se s nimi před použitím služby seznámit.

Třetí strany mohou podle svého postavení působit jako zpracovatelé Správce, společní správci nebo samostatní správci. Pokud dochází k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, použije se odpovídající mechanismus podle kapitoly V GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky, případně doplňující ochranná opatření. Podrobnosti musí odpovídat aktuálním poskytovatelům uvedeným v nastavení cookies a v jejich zásadách ochrany soukromí.

8. Nastavení prohlížeče

Cookies lze rovněž prohlížet, blokovat nebo mazat v nastavení internetového prohlížeče. Nastavení prohlížeče je doplňkovým nástrojem a nenahrazuje volbu v cookie liště, zejména proto, že Správce musí být schopen zaznamenat souhlas pro konkrétní účely. Blokování nezbytných cookies může způsobit, že některé požadované funkce, například zachování relace nebo dokončení rezervace, nebudou pracovat správně.

9. Práva návštěvníků

Pokud jsou prostřednictvím cookies zpracovávány osobní údaje, má návštěvník za podmínek GDPR zejména právo na přístup k údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Souhlas lze kdykoliv odvolat. Uplatnění konkrétního práva závisí na povaze zpracování a na tom, zda je Správce schopen návštěvníka podle dostupných identifikátorů ověřit.

Práva lze uplatnit na e-mailu info@hotelkamzik.cz nebo písemně na adrese sídla Správce. Návštěvník má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web www.uoou.gov.cz.

10. Aktualizace zásad

Správce může tyto zásady přiměřeně aktualizovat zejména při změně používaných technologií, poskytovatelů nebo právních požadavků. Aktuální znění je vždy zveřejněno na Webech. Pokud změna ovlivní rozsah dříve uděleného souhlasu, Správce vyžádá nový souhlas před aktivací dotčených cookies.

11. Právní rámec a další informace

- Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
- Směrnice 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích
- Informace Úřadu pro ochranu osobních údajů ke cookies
- Pokyny EDPB 05/2020 k souhlasu
- Zásady ochrany soukromí D-EDGE

Platnost a poslední aktualizace: 27. srpna 2026